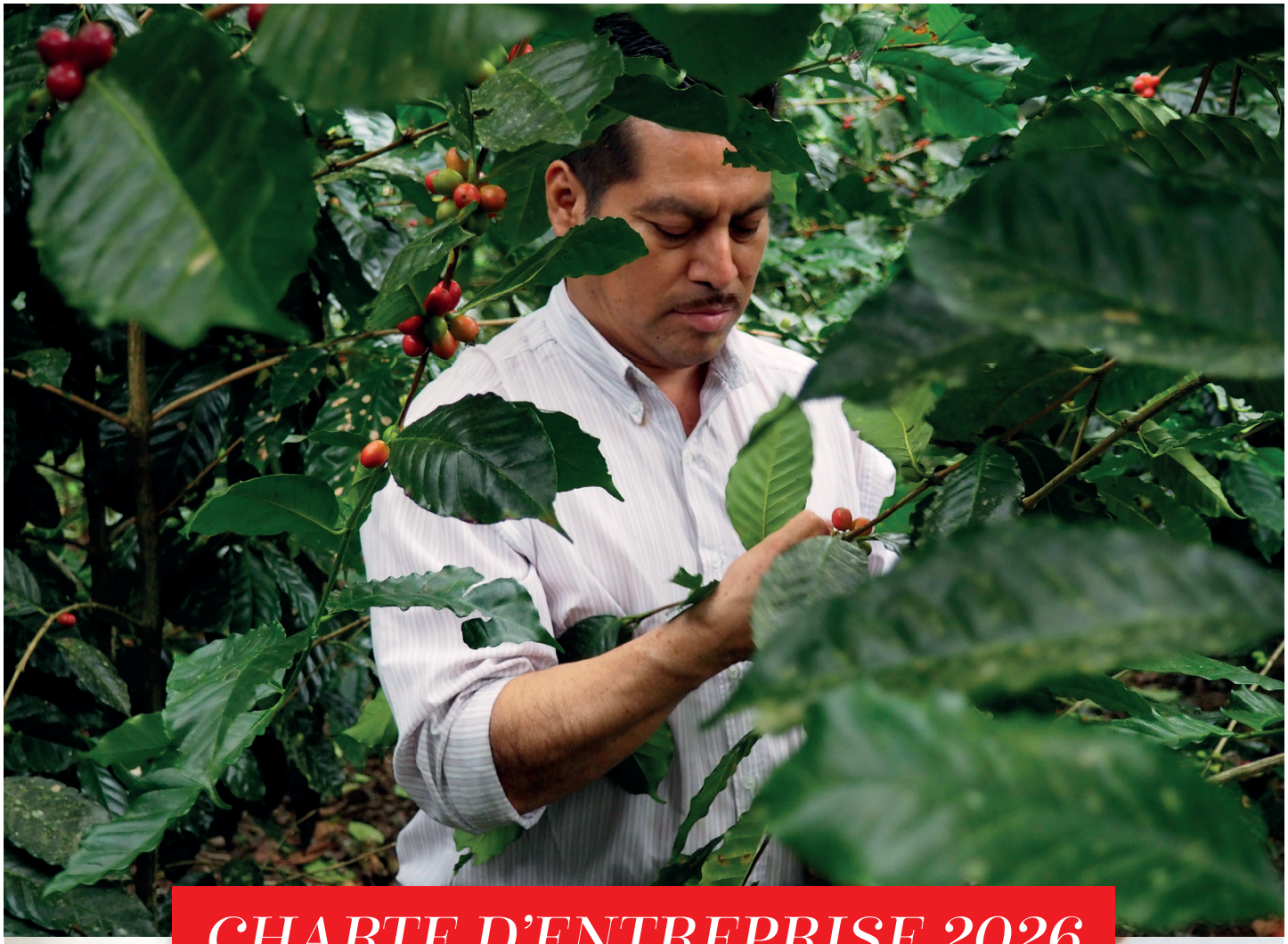


CHARTE D'ENTREPRISE 2026



MALONGO, UNE PHILOSOPHIE DE LA QUALITÉ

TORRÉFACTEUR DEPUIS 1934, MALONGO EST LE SPÉCIALISTE FRANÇAIS DES CAFÉS HAUT DE GAMME, À TRAVERS UNE POLITIQUE QUALITÉ UNIQUE ET DIFFÉRENCIÉE. NOTRE CULTURE DE LA QUALITÉ, DE LA PLANTATION À LA TASSE, EST AU FONDEMENT DES VALEURS DE NOTRE MARQUE : *« LE RESPECT DU PRODUIT TORRÉFIÉ, DES HOMMES QUI LE CULTIVENT ET LA SATISFACTION DE NOTRE CLIENTÈLE. »*

Notre stratégie de développement Qualité Sécurité Environnement Énergie (QSEÉ) est fondée sur le principe d'amélioration continue, en accord avec les principes de la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) définis par la commission européenne. Afin de contribuer aux enjeux de développement durable, Malongo a scrupuleusement intégré des préoccupations sociales et environnementales à l'ensemble de sa structure, de ses activités commerciales et de ses relations avec les partenaires.

POLITIQUE MALONGO, NOTRE VISION STRATÉGIQUE

NOTRE VISION STRATÉGIQUE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT ÉPOUSE LES PRINCIPES DE LA RSE, CONFORMÉMENT AUX STANDARDS INTERNATIONAUX DE LA NORME ISO 26000. LES AXES DE NOTRE POLITIQUE D'ENTREPRISE FONT L'OBJET DE SOUS-THÉMATIQUES ET D'ACTIONS DANS NOS DIFFÉRENTS DÉPARTEMENTS :

« Nous voulons que Malongo garde au travers de nos collaborateurs ce caractère passionné, nous devons faire preuve de bon sens et travailler pour le collectif et la transmission pour que chacun soit un élément décisif de cette chaîne de valeurs de la plantation à la tasse ! »

- L'autonomie économique et financière en matière de gouvernance
- Des liens privilégiés avec les pays producteurs au travers des partenariats de longue durée
- Le bien-être et la sécurité de nos salariés pour leur assurer de bonnes conditions de travail
- La maîtrise et la réduction de nos impacts environnementaux, l'optimisation de notre consommation énergétique
- Une démarche active avec nos fournisseurs pour favoriser leur politique développement durable et sur les axes QSEÉ
- L'ancrage de notre entreprise dans une dynamique territoriale
- Un dialogue actif avec les institutions compétentes en matière de RSE
- La satisfaction de notre clientèle
- Le développement de la formation professionnelle en France
- La valorisation du patrimoine caféïcole et le soutien aux initiatives culturelles
- Le renforcement de l'ensemble de nos indicateurs
- La communication annuelle de nos résultats
- Le principe d'amélioration continue sur l'ensemble des thématiques.

Nos résultats annuels sont communiqués dans notre rapport "Responsabilité Éthique d'Entreprise" accessible en ligne sur notre site internet : www.malongo.com

POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET ÉNERGIE (QSEÉ)

LES GRANDS AXES DE NOTRE POLITIQUE QSEÉ (QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT ÉNERGIE) SONT DÉFINIS PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE. LEUR CHAMP D'APPLICATION ET LEUR MISE EN ŒUVRE SONT SOUS LA RESPONSABILITÉ DE CHAQUE DÉPARTEMENT.

« L'entreprise met aujourd'hui tout en place pour atteindre la haute performance environnementale, la qualité et la sécurité de nos produits.
Cet engagement, preuve de notre respect vis-à-vis des consommateurs comme des salariés de l'entreprise, permet de conserver leur confiance et de renforcer la notoriété de notre marque. »

1. Au sein de la CMC Malongo, les axes de notre politique QSEÉ sont les déclinaisons d'un même principe, à savoir le principe de responsabilité, qui structure tout poste ou mission dont chacun peut avoir la charge au sein de l'entreprise.

2. Ce principe de responsabilité induit quatre dimensions : la qualité des produits et services qui animent notre travail au quotidien, la sécurité des salariés qui œuvrent pour cette qualité, l'environnement par la prise en compte des flux générés par nos activités et la gestion de la consommation énergétique de l'entreprise.

3. La qualité, la sécurité, l'environnement et l'énergie recouvrent nos obligations réglementaires, la mise en œuvre d'approches normatives quand elles sont pertinentes, mais plus encore notre engagement au-delà des obligations légales qui fait la spécificité de notre culture d'entreprise.

4. Les responsables de département et les équipes dédiées sensibilisent et forment chaque salarié aux risques et aux bonnes pratiques liés à la QSEÉ selon le poste occupé, afin que chacun ait une parfaite connaissance de son environnement de travail.

5. L'entreprise est à l'écoute de ses clients pour améliorer les éléments de sa politique QSEÉ. Elle développe un dialogue actif avec ses fournisseurs dans la recherche de solutions innovantes et économe en énergie. Elle entretient des relations privilégiées avec les institutions compétentes sur ces questions.

6. Chaque salarié est force de propositions. L'entreprise s'appuie sur le retour d'expériences de ses collaborateurs en analysant les problématiques rencontrées et les éventuels dysfonctionnements. L'application de cette politique contribue à améliorer l'efficacité,
la coordination et l'organisation de notre travail.

7. La prévention des situations d'urgence dans l'ensemble des domaines de la qualité, la sécurité, l'environnement et l'énergie.

8. Le respect d'un code de bonne conduite interne par tous nos salariés, en tant que signataire du Pacte Mondial des Nations-Unies, qui nous engage dans les domaines du respect des droits de l'homme, de l'attention aux conditions de travail, du souci de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

9. La revue de Direction a lieu annuellement en présence des responsables de services pour mesurer l'atteinte des objectifs et des cibles à partir des indicateurs suivis tout au long de l'année.
Les objectifs de l'entreprise sont revus et fixés à cette occasion.

RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS COMME ENTREPRISE CITOYENNE RESPONSABLE

LA DIRECTION GÉNÉRALE DEMANDE AUX RESPONSABLES DE DÉPARTEMENT ET AUX ÉQUIPES DÉDIÉES DE RAPPELER RÉGULIÈREMENT LE PÉRIMÈTRE, LE CONTENU ET LES PROCÉDURES À RESPECTER EN INTERNE, EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT, DE SÉCURITÉ ET D'ÉNERGIE, DOMAINES QUI ENGAGENT NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS

« La qualité de nos produits constitue depuis toujours le pacte que Malongo a passé avec les amateurs de café. Nous visons l'excellence et n'hésitons pas à nous remettre continuellement en cause et à reconsidérer notre façon de travailler. »

- Une démarche Qualité différenciée au service de la connaissance du produit qui fonde notre positionnement haut de gamme ;
- La traçabilité de nos cafés, de la plantation à la tasse ;
- Le choix de la torréfaction à l'ancienne qui respecte les nuances du produit ;
- La sécurité sanitaire de nos produits et le respect des règles d'hygiène sur toute la chaîne de production intégrant la food safety culture
- Appui apporté aux plantations en matière de qualité et de développement technique au travers de partenariats de longue durée ;
- Notre politique d'achats nous conduit à des contrôles attentifs sur nos critères de choix et sur l'engagement de nos fournisseurs en matière de responsabilité des entreprises.

Certification IFS pour la sécurité alimentaire depuis 2007

SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET SANTÉ

« Toute personne travaillant pour ou avec Malongo a droit à un environnement de travail sain, sûr et sans risque. La sécurité au travail est la responsabilité de chacun d'entre nous. »

- L'analyse et la maîtrise des risques au niveau de chaque poste de travail ;
- La limitation des risques pour notre personnel, les riverains et tiers ;
- L'amélioration du confort de nos salariés permettant d'assurer des conditions de travail optimales ;
- La garantie de conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les traumatismes et pathologies liés au travail ;
- L'amélioration continue de notre système de santé et sécurité au travail (SST), conformément aux recommandations de la branche accident du travail du Code de la sécurité sociale visant à supprimer les dangers et à réduire les risques pour la SST ;
- Notre engagement constant à satisfaire aux exigences légales et autres exigences en matière de sécurité au travail et de dignité humaine (respect de la vie privée et des données personnelles, droit à la déconnexion, lutte contre toute forme de harcèlement…) ;
- La consultation et à la participation de notre personnel et de ses représentants sur ces questions sécuritaires.

Certification ISO 45001, management de la santé et la sécurité au travail

ENVIRONNEMENT

« Nous prenons part à la création d'un monde différent et respectueux de tout et de tous et nous poursuivons nos efforts pour minimiser notre impact environnemental global. »

- La maîtrise et la réduction de l'ensemble de nos impacts environnementaux conformément au cadre fixé par nos engagements en matière d'objectifs environnementaux ;
- Le tri de nos déchets, la recherche des meilleures filières de recyclage ou de revalorisation ;
- L'optimisation et l'éco-conception d'emballages innovants visant à limiter les sources de pollution de nos produits ;
- L'appui aux plantations caféières en matière de techniques de production respectueuses de l'environnement, comme l'agriculture biologique, l'agroforesterie ou les techniques visant à réduire la consommation en eau ;
- Notre soutien apporté aux initiatives locales et nationales pour la protection de l'environnement ;
- Notre engagement pour l'amélioration continue du système de management environnemental afin d'améliorer notre performance environnementale.

Certification ISO 14001 depuis 2008

ÉNERGIE

« Parce que notre engagement se veut durable, nous portons une attention constante à réduire notre consommation énergétique et recherchons des solutions innovantes. »

Optimisation de notre consommation énergétique

- Le suivi et la maitrise des consommations énergétiques sur les postes les plus énergivores ;
- L'amélioration continue de notre performance énergétique grâce à la mise en place de modifications techniques et organisationnelles visant à adapter les consommations

énergétiques aux usages et à l'échelle de l'entreprise ;
· Le respect des exigences légales applicables et des autres exigences auxquelles l'entreprise adhère concernant ses usages, sa consommation et son efficacité énergétique ;
· Le respect du cadre dans lequel nos objectifs et cibles énergétiques sont fixés et revus ;
· Les achats de produits et de services économes en énergie et l'orientation de la conception de produits dans une optique d'amélioration continue de la performance énergétique.

Démarche active auprès de nos fournisseurs

· L'encouragement de leur politique de développement durable QSEÉ ;
· La consultation d'experts pour la recherche de solutions innovantes d'économie d'énergie.

Suivi de nos performances

· L'évaluation de l'efficience énergétique des nouveaux équipements ;
· Le renforcement de l'ensemble des indicateurs ;
· La communication annuelle de nos résultats garantissant la disponibilité de l'information et des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs et les cibles.

Certification ISO 50001, management de l'Énergie depuis 2015

PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Une politique de détection, prévention et traitement des fraudes est en place :

· Accès restreint aux données sensibles
· Procédures d'achat, de paiement et de contractualisation contrôlées et formalisées
· Audit interne régulier personnels et les intérêts de l'entreprise.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET INTÉGRITÉ

NOUS APPLIQUONS UNE TOLÉRANCE ZÉRO FACE À TOUTE FORME DE CORRUPTION, DE FRAUDE, DE TRAFIC D'INFLUENCE OU DE CONFLIT D'INTÉRÊTS. L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX SONT TENUS DE RESPECTER LES ENGAGEMENTS SUIVANTS :

· Respect des lois nationales et internationales relatives à la lutte contre la corruption (conformément à la loi Sapin II, au Code pénal français et aux conventions internationales).
· Refus de tout avantage indu.
· Refus à titre personnel de toute invitation ou cadeau d'un montant supérieur à 20€. Pour les cadeaux de ces montants ou supérieurs, partage collectif.
· Confidentialité, respect des données personnelles et sécurité des informations stratégiques.

Conflits d'intérêts

Tout collaborateur s'engage à signaler toute situation susceptible d'entraîner un conflit entre ses intérêts personnels et les intérêts de l'entreprise.

Dispositif d'alerte éthique

Un canal sécurisé permet à tout collaborateur de signaler en toute confidentialité toute situation contraire à la présente politique : corruption, harcèlement, discrimination, conflit d'intérêts, fraude, violation des droits humains : alertepro@malongo.com.

ENGAGEMENTS SOCIAUX ET POLITIQUES HUMAINES

Politique de gestion des carrières et de formation
Nous favorisons l'évolution professionnelle de nos collaborateurs grâce à :

· Des plans de développement des compétences adaptés.
· Un accès équitable à la formation continue.
· Un accompagnement dans les mobilités internes et les entretiens annuels.

Dialogue social

· Participation active des représentants du personnel
· Information et consultation régulières sur les orientations stratégiques
· Liberté d'expression et d'adhésion syndicale

Politique des conditions de travail

· Respect des horaires, droit à la déconnexion.
· Garantie de l'égalité de traitement et de la non-discrimination.
· Amélioration continue du confort et de la sécurité au travail.

Certification ISO 45001, management de la santé et la sécurité au travail

IMPRIM'VERT®

POUR L'ENSEMBLE DE CES DÉMARCHES, MALONGO GARANTIT :

· Un budget Recherche & Développement important pour une PME de son niveau
· Un engagement au-delà des obligations légales ancré dans sa culture d'entreprise
· La sensibilisation et la formation de tous ses salariés aux risques et bonnes pratiques
· La consultation des salariés et de la clientèle pour améliorer sa politique QSEÉ
· L'ancrage dans une dynamique territoriale

La Direction Générale, Clémentine Alzial et Jean-Pierre Blanc **le 01.01.2026**