



MODULO DI RECESSO

Termine di 14 giorni

(Si prega di compilare e restituire il presente modulo se si desidera esercitare il diritto di recesso.)

All'attenzione di:

CMC MALONGO - Service « VAD »
1167 Route de Saint Laurent
06610 LA GAUDE

Indirizzo email: boutique@malongo.com

1. DICHIARAZIONE

Con la presente vi notifico la mia decisione di esercitare il mio diritto di recesso, conformemente alle disposizioni dell'articolo L221-21 del Codice del consumo.

Le CGV sono accessibili al seguente indirizzo: <https://www.malongo.com/it/condizioni-general-di-vendita/>

2. INFORMAZIONI SULL'ORDINE (effettuato sul sito internet <https://www.malongo.com/it/>)

Numero d'ordine:

Ordinato il:

Ricevuto il:

3. PRODOTTO/I INTERESSATO/I

4. INFORMAZIONI DEL CLIENTE

Nome e cognome:

Indirizzo completo:
.....

Email :

Data:

Firma:

I dati raccolti in questo modulo sono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della vostra richiesta di recesso, conformemente alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.



MODALITÀ DI RESO E RIMBORSO

Il Cliente si impegna a restituire i Prodotti a Malongo all'indirizzo sopra indicato, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione della sua decisione di recesso.

Le spese dirette di restituzione dei Prodotti restano a carico del Cliente.

I Prodotti devono essere restituiti nel loro stato originale, completi (accessori, istruzioni, ecc.) e, per quanto possibile, nella loro confezione originale che ne consenta la rivendita.

Conformemente all'articolo L221-23 del Codice del consumo, la responsabilità del Cliente può essere impegnata in caso di deprezzamento del Prodotto risultante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il buon funzionamento del Prodotto. Di conseguenza, i Prodotti restituiti incompleti, alterati, danneggiati o non idonei a una nuova commercializzazione a causa di manipolazioni eccessive o non conformi a quelle autorizzate dalla legge potranno essere oggetto di una riduzione dell'importo rimborsato, proporzionata al deprezzamento constatato.

Conformemente alle disposizioni del Codice del consumo, Malongo rimborserà le somme versate, incluse le spese di consegna standard iniziali, al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla ricezione della richiesta di recesso. Tuttavia, il rimborso potrà essere differito fino alla ricezione dei Prodotti oppure fino alla ricezione di una prova di spedizione fornita dal Cliente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato al momento dell'ordine, salvo accordo espresso del Cliente per l'utilizzo di un altro mezzo di rimborso.



ESTRATTI DEL CODICE CIVILE E DEL CODICE DEL CONSUMO

Codice Civile:

Articolo 1641

Il venditore è tenuto alla garanzia per i vizi occulti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso cui è destinata, oppure che ne diminuiscono talmente l'utilità che l'acquirente non l'avrebbe acquistata o ne avrebbe pagato un prezzo inferiore se li avesse conosciuti.

Articolo 1642

Il venditore non è tenuto per i vizi apparenti e di cui l'acquirente ha potuto convincersi da sé.

Articolo 1644

L'acquirente ha la scelta di restituire la cosa e farsi rimborsare il prezzo, oppure di tenere la cosa e farsi restituire una parte del prezzo.

Articolo 1645

Se il venditore conosceva i vizi della cosa, è tenuto, oltre alla restituzione del prezzo ricevuto, anche al risarcimento di tutti i danni verso l'acquirente.

Articolo 1646

Se il venditore ignorava i vizi della cosa, è tenuto solo alla restituzione del prezzo e al rimborso delle spese sostenute dall'acquirente per la vendita.

Articolo 1648

L'azione risultante dai vizi redibitori deve essere esercitata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio.

Codice del Consumo :

Articolo L217-3

Il venditore deve consegnare un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna.

Articolo L217-4

Il bene è conforme se corrisponde al contratto, in particolare per descrizione, tipo, quantità e qualità.

Articolo L217-5

Il bene deve essere:

- Idoneo all'uso abitualmente atteso da un bene simile
- Conforme alle dichiarazioni pubbliche (pubblicità, etichettatura)
- Conforme alle caratteristiche concordate tra le parti

Articolo L217-7

I difetti di conformità che compaiono entro ventiquattro mesi dalla consegna del bene sono, salvo prova contraria, presunti esistere al momento della consegna, salvo incompatibilità con la natura del bene o del difetto.

Articolo L217-8

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto alla messa in conformità del bene mediante riparazione o sostituzione oppure, in mancanza, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Articolo L217-9

In caso di difetto di conformità, l'acquirente sceglie tra riparazione e sostituzione del bene. Tuttavia, il venditore può non procedere secondo la scelta dell'acquirente se questa comporta costi manifestamente sproporzionati.

Articolo L217-10

Se riparazione e sostituzione sono impossibili, l'acquirente può restituire il bene e ottenere il rimborso oppure tenerlo e ottenere una riduzione del prezzo. La risoluzione non è possibile se il difetto è minore.

Articolo L217-11

La messa in conformità avviene senza costi per il consumatore.

Articolo L217-13

Le disposizioni non privano l'acquirente del diritto di esercitare l'azione per vizi redibitori prevista dagli articoli 1641 a 1649 del Codice Civile o qualsiasi altra azione contrattuale.

Articolo L217-17

Il rimborso al consumatore delle somme dovute dal venditore avviene dalla ricezione del bene, al più tardi entro quattordici giorni.

Articolo L221-21

Il consumatore esercita il diritto di recesso informando il professionista della sua decisione di recedere mediante comunicazione inviata prima della scadenza del termine previsto.