

## **Responsable support technique et commercial h-f**

Vous aimez le café d'exception et êtes sensible à la qualité du service rendu à vos clients ?

Alors rejoignez l'aventure engagée et passionnante de **MALONGO, torréfacteur français, pionnier du commerce équitable et leader du café biologique en France**, pour incarner le meilleur du café dans l'univers exigeant du **CHR de luxe**.

LES CAFES MALONGO, entreprise française familiale à taille humaine, recherche un **Responsable support technique et commercial h-f** passionné pour rejoindre leur équipe dynamique dédiée au secteur CHR (Cafés, Hôtels, Restaurants) sur le secteur de l'Ile de France et basé à Paris.

***Chez MALONGO : « Nous suivons le chemin du café pas à pas, de la plantation à la tasse dans le respect du produit torréfié, des hommes qui le cultivent et de nos collaborateurs qui le valorisent. »***

**La majeure partie de vos fonctions sera le suivi d'un portefeuille premium au coeur de la capitale.**

Vous serez rattaché au Chef des ventes enseignes nationales. Vous travaillerez directement avec ce dernier ainsi que le Coordinateur Technique.

### **Mission**

#### **Votre quotidien chez Malongo :**

##### **- Support technique et Formation utilisateurs :**

- Former vos clients et utilisateurs finaux en vous appuyant sur vos connaissances du café, tant sur des aspects pratiques (conservation, préparation), techniques que théoriques,
- Assister et suivre les interventions techniques (réglages et contrôle qualité) en votre qualité d'Expert "café" (produits / machines traditionnelles et automatiques) afin de vous assurer de la qualité servie chez vos clients et du rendu dans la tasse ; et ce sans vous substituer au technicien dédié,
- Assurer les animations et les dégustations en clientèle...

##### **- Support commercial**

- Entretenir, suivre et développer les relations avec les clients existants du pôle Luxe Bistronomie, Premium (Palaces, Étoilés, Institutionnels et Chaînes haut de gamme ...) et autres clients BtoB,
- Apporter votre support au Chef des ventes enseignes nationales lors des réponses aux appels d'offres,
- Maintenir un contact et un suivi régulier de la clientèle dont vous avez la responsabilité et saisir les opportunités de développement,
- Rester informé des tendances du marché et des innovations dans le secteur CHR,
- Assurer une veille concurrentielle du marché...

## **Profil du candidat**

### **Ce qu'on attend de vous**

- Vous aimez le café, ses méthodes de préparation, et vous avez un vif intérêt pour ce produit.
- Votre esprit d'équipe et votre sens du collectif (des valeurs fondamentales chez Malongo).
- Vous avez un excellent sens relationnel.
- Vous avez soif d'apprendre et vous aimez la polyvalence.
- Dynamique, autonome avec une excellente présentation, vous êtes naturellement tourné vers le Client et l'Excellence pour répondre aux attentes de clients exigeants haut de gamme, tout en étant réactif et force de proposition.
- Une expérience à un poste similaire dans le domaine du commerce ou hôtellerie haut de gamme voire premium / luxe sera fortement appréciée.

### **C'est tout vous ? Place à l'action !**

## **Rémunération**

### **Ce que nous vous garantissons**

- Un accompagnement individuel tout au long de votre parcours professionnel par nos équipes passionnées.
- Un parcours d'intégration dans les différents services en lien avec votre quotidien (siège, usine de production, centre de formation, boutiques/espaces de vente) pour un accompagnement sur mesure
- Une formation café avec nos baristas formateurs, « de la plantation à la tasse ».
- Une rémunération attractive comprenant un fixe + variable
- Avantages : Véhicule de fonction + carte essence + badge autoroute, indemnisation des frais de repas, mutuelle et prévoyance, avantage CSE, participation aux bénéfices, prime de fin d'année, prime d'ancienneté

**Prêt à porter haut les valeurs d'une marque française au parcours singulier et atypique, alors postulez sur le site de notre partenaire Marcopolo Performance.**

<http://www.recrutement-marcopolo-performance.com//?job=1956&candidature>