



Vous aimez le café d'exception et êtes, comme nous, engagé, passionné et soucieux de la satisfaction clients ?

Alors rejoignez l'aventure engagée et passionnante de **MALONGO**, torréfacteur français, **pionnier du commerce équitable et leader du café biologique en France**, pour incarner le meilleur du café dans l'univers de la **Restauration Hors Domicile**.

LES CAFES MALONGO, entreprise française familiale à taille humaine, recherche un **Key Account Manager RHD h/f** qui a la passion du produit, en charge des **chaînes nationales de restauration et d'hôtellerie, épiceries fines, chefs étoilés, institutionnels, clients B to B, basé à Paris ou Nice**.

*Chez MALONGO : « Nous suivons le chemin du café pas à pas, de la plantation à la tasse dans le respect du produit torréfié, des hommes qui le cultivent et de nos collaborateurs qui le valorisent. »*

Vous serez rattaché directement au Directeur Commercial.

### **Votre quotidien chez Malongo**

- Entretenir, suivre et développer les relations avec les clients existants du pôle Marchés Nationaux / Grands Comptes en les fidélisant.
- Animer le portefeuille afin de faire progresser sa part de marché.
- Prospecter de nouveaux marchés et répondre aux appels d'offres en lien avec la politique commerciale et la stratégie définie par la direction commerciale.
- Etre l'ambassadeur de la marque Malongo auprès des clients/prospects.
- Assurer une veille concurrentielle, participer aux salons events ... permettant d'élargir le champ de prospects.
- Défendre une approche globale « partenaire » basée sur le produit, l'expertise, la connaissance marché, la confiance et la transparence.
- Négocier les tarifications annuelles ou renégociations liées à l'évolution de la matière.

### **Ce qu'on attend de vous**

- Vous aimez le café, ses méthodes de préparation, et vous avez un vif intérêt pour ce produit.
- Vous faites preuve de curiosité, d'esprit d'équipe et mettez vos compétences au service du collectif (des valeurs fondamentales chez Malongo).
- Vous avez un **excellent sens relationnel** basé sur la transparence, la confiance, la prise de recul, l'empathie et l'humilité.

- **Vous êtes dynamique**, autonome, naturellement tourné vers la satisfaction client.
- Vous avez une expérience réussie à un poste similaire dans le domaine du commerce ou hôtellerie restauration ainsi qu'une vraie vision et sensibilité produit/matière dans un univers identique ou similaire (café, vin, cacao ...).
- Vous maîtrisez l'anglais (certaines négociations se pratiquent dans cette langue)
- Vous êtes guidé par une éthique forte et êtes sensible aux enjeux du commerce équitable et du développement durable.

**C'est tout vous ? Place à l'action !**

#### **Ce que nous vous garantissons**

- Un accompagnement individuel tout au long de votre parcours professionnel par nos équipes passionnées.
- Un parcours d'intégration dans différents services en lien avec votre quotidien.
- Une formation café avec nos baristas formateurs, « de la plantation à la tasse ».
- Une rémunération attractive comprenant un fixe + variable
- Avantages : PC, smartphone, Véhicule de fonction, indemnisation des frais de repas, mutuelle et prévoyance, avantage CSE.

Prêt à porter haut les valeurs d'une marque française au parcours singulier et atypique, alors postulez sur le site de notre partenaire **Marcopolo Performance**.

PARIS : <http://www.recrutement-marcopolo-performance.com/?job=1957&candidature>

NICE : <http://www.recrutement-marcopolo-performance.com/?job=1958&candidature>