

CHARTRE D'ENTREPRISE



Malongo®

MALONGO, UNE PHILOSOPHIE DE LA QUALITÉ

Torréfacteur depuis 1934, Malongo est le spécialiste français des cafés haut de gamme, à travers une politique Qualité unique et différenciée. Notre culture de la qualité, de la plantation à la tasse, est au fondement des valeurs de notre marque : « le respect du produit torréfié, des hommes qui le cultivent et la satisfaction de notre clientèle. »

Cette culture de la Qualité justifie notamment nos liens poussés avec les pays producteurs, notre méthode de torréfaction à l'ancienne, ou encore la création de notre département Formation Café en 1995. Notre vision stratégique (investissement, gouvernance, innovation, partenariats institutionnels...) épouse par ailleurs les principes de la Responsabilité sociale et environnementale des entreprises (RSE).

Nos engagements et nos résultats ont été récompensés par plusieurs distinctions institutionnelles, dont le label Entreprise du Patrimoine Vivant du Ministère de l'Économie pour l'excellence de notre savoir-faire et de la maîtrise du processus de la plantation à la tasse.

POLITIQUE MALONGO, NOTRE VISION STRATÉGIQUE

Notre vision stratégique en matière de développement épouse les principes de la RSE. Les axes de notre politique d'entreprise présentés ci-après font l'objet de sous-thématiques et d'actions dans nos différents départements.

- L'autonomie économique et financière en matière de gouvernance
- Des liens privilégiés avec les pays producteurs au travers des partenariats de longue durée
- Le bien-être et la sécurité de nos salariés pour leur assurer de bonnes conditions de travail
- La maîtrise et la réduction de nos impacts environnementaux, l'optimisation de notre consommation énergétique
- Une démarche active avec nos fournisseurs pour favoriser leur politique développement durable et sur les axes QSEÉ
- L'ancrage de notre entreprise dans une dynamique territoriale
- Un dialogue actif avec les institutions compétentes en matière de RSE
- La satisfaction de notre clientèle
- Le développement de la formation professionnelle en France
- La valorisation du patrimoine caféicole et le soutien aux initiatives culturelles
- Le renforcement de l'ensemble de nos indicateurs
- La communication annuelle de nos résultats
- Le principe d'amélioration continue sur l'ensemble des thématiques.

Nos résultats annuels sont communiqués dans notre rapport "Responsabilité Éthique d'Entreprise" accessible en ligne sur notre site internet : www.malongo.com

POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET ÉNERGIE (QSEÉ)

Les grands axes de notre politique QSEÉ (Qualité Sécurité Environnement Énergie) sont définis par la Direction générale. Leur champ d'application et leur mise en œuvre sont sous la responsabilité de chaque département.

- 1.** Au sein de la CMC Malongo, la qualité, la sécurité, l'environnement et l'énergie sont les déclinaisons d'un même principe : le principe de responsabilité quels que soient le poste ou la mission dont chacun est en charge dans notre entreprise.
- 2.** Ce principe de responsabilité induit quatre dimensions : la qualité des produits et services qui animent notre travail au quotidien, la sécurité des salariés qui œuvrent pour cette qualité, l'environnement par la prise en compte des flux générés par nos activités et la gestion de l'énergie.
- 3.** La qualité, la sécurité, l'environnement et l'énergie recouvrent nos obligations réglementaires, la mise en œuvre d'approches normatives quand elles sont pertinentes, mais plus encore notre engagement au-delà des obligations légales qui fait la spécificité de notre culture d'entreprise.
- 4.** Les responsables de département et les équipes dédiées sensibilisent et forment chaque salarié selon leur poste, aux risques et aux bonnes pratiques liés à la QSEÉ, afin que chacun ait une parfaite connaissance de son environnement de travail.
- 5.** L'entreprise est à l'écoute de ses clients pour améliorer les éléments de sa politique QSEÉ. Elle développe un dialogue actif avec ses fournisseurs dans la recherche de solutions innovantes et économe en énergie. Elle entretient des relations privilégiées avec les institutions compétentes sur ces questions.
- 6.** Chaque salarié est force de propositions. L'entreprise s'appuie sur le retour d'expériences de ses collaborateurs en analysant les éventuels dysfonctionnements. L'application de cette politique contribue à améliorer l'efficacité et l'organisation de notre travail.
- 7.** La prévention des situations d'urgence dans l'ensemble des domaines de la qualité, la sécurité et l'environnement.
- 8.** Respect d'un code de bonne conduite interne par tous nos salariés pour lutter contre la corruption. En accord avec notre signature au Pacte Mondial.
- 9.** La revue de Direction a lieu annuellement en présence des responsables de services pour mesurer l'atteinte des objectifs et des cibles à partir des indicateurs suivis tout au long de l'année. Les objectifs sont mis à jour et diffusés à cette occasion.

POINTS SPÉCIFIQUES

La Direction générale demande aux responsables de département et aux équipes dédiées de rappeler régulièrement le périmètre, le contenu et les procédures à respecter en interne, en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et d'énergie.

QUALITÉ

- Une démarche Qualité différenciée qui fonde notre positionnement haut de gamme
- L'appui aux plantations en matière de qualité du produit et de développement technique
- La traçabilité de nos cafés, de la plantation à la tasse
- La sécurité sanitaire de nos produits et le respect des règles d'hygiène
- La satisfaction de notre clientèle.

Nous sommes certifiés IFS pour la sécurité alimentaire depuis 2007.

ENVIRONNEMENT & ÉNERGIE

- La maîtrise de l'ensemble de nos impacts environnementaux et leur réduction
- Le tri de nos déchets, la recherche de la meilleure filière de recyclage ou de valorisation
- L'optimisation et l'écoconception de l'ensemble de nos catégories d'emballages
- L'appui aux plantations en matière de techniques de production plus respectueuses de l'environnement
- Le soutien aux initiatives locales et nationales pour la protection de l'environnement
- Le suivi et la maîtrise de nos énergies selon les postes les plus énergivores
- Les modifications techniques et organisationnelles pour l'optimisation de nos consommations énergétiques
- Évaluation de l'efficacité énergétique des nouveaux équipements.

Nous sommes certifiés ISO 14001 depuis 2008.

Mise en place de la certification ISO 50001.

SÉCURITÉ

- L'analyse et la maîtrise des risques au niveau de chaque poste de travail
- La limitation des risques pour le personnel, les riverains et tiers
- L'amélioration du confort des salariés
- Nous nous engageons pour garantir la sécurité et le bien-être de nos salariés en entreprise.

Nous sommes certifiés OHSAS 18001 depuis 2012.

Nous avons obtenu le label ENTREPRENEURS + ENGAGÉS en 2014.



le 15/09/15.

Le Directeur général,
Jean-Pierre BLANC